



LICITACIÓN PÚBLICA N° 035/2016

"PROVISIÓN DE SERVICIOS DE ENTRENAMIENTO TÉCNICO PARA EL PROYECTO TELECENTROS SATELITALES INTEGRALES – TSI"

ACTA REUNIÓN DE ACLARACIÓN

FECHA: 04/05/2016 HORA DE INICIO: 10:36 HORA DE CONCLUSIÓN: 11:50

PARTICIPANTES

POR ENTEL SA.			
Nro.	NOMBRE	UNIDAD	FIRMA
1	Wilson Cuellar	Profesional Desarrollo Rural	
2	Zulma Bonifacio	Profesional Desarrollo Rural	
3	Jaime Vargas	Asesor Legal	
4	Wilson Orellana	Subgerente Adquisiciones	
5	Jovana Montaña	Profesional Adquisiciones	

PROVEEDORES				
Nro.	EMPRESA	NOMBRE	Teléfono – email	FIRMA
1	FUNDACIÓN IDEA	Yovana Alberti Uzqueda	75852388 – yalberti@fundacionidea.edu.bo	
2	FUNDACIÓN FE Y ALEGRÍA	Carmen Carrasco Gutiérrez	72564243 - proyectos@feyalegria.edu.bo	
3	COMBATEL	Edwin Salazar Quinteros	77572336 – combatel2008@gmail.com	
4	PLURAL CONSULTORES ASOCIADOS	Gary Gomez Sanchez	67505068 – garygosa10@gmail.com	
5	NETSATV	Samuel Cardenas Colque	71543573 – samuel@comsatel.net	
6	JUPUS S.R.L.	Simón Quisbert Colque	74029889 – jupus@netbolivia.com	
7	METANOIA EDUCACIÓN VIRTUAL	Mirna Jorge Zambrana	72266770 – metanoia@gmail.com	



TEMAS TRATADOS	ACLARACIÓN
Se debe obtener certificación de algún lado que respalde la habilitación como educador.	La empresa interesada debe tener la certificación de alguna institución de educación y avalada por el Estado Plurinacional.
Pertenezco a la Fundación Fe y Alegría con 31 años en el área de Educación y estamos registrados en el Ministerio de Autonomías	Si la empresa cuenta con experiencia en el área de Educación es válido.
Consulta sobre el punto 7.1.3. Fotocopia simple del Poder del Representante Legal debidamente resellado en FUNDEMPRESA	El documento que debe estar registrado en FUNDAEMPRESA y resellado por esta institución.
La Boleta de Garantía es por cada Capacitación.	Debe presentar 1 Boleta de Garantía de Seriedad de Propuesta por cada Departamento al que se tenga interés realizar la capacitación.
La empresa JUPUS tiene 2 años de vida se deben auditar mis Estados Financieros?	Es un requisito solicitado en el documento del TBC la presentación de los Estados Financieros Auditados.
Cuántas personas participaran en la Capacitación por cada Telecentro	<p>En el punto B.3 de la página 17 del T.B.C. indica: El oferente deberá brindar el servicio de entrenamiento técnico en sitio para todos los Telecentros asignados, de acuerdo a lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none">• Debe contactar a los representantes de la comunidad para coordinar el entrenamiento técnico, de tal manera que participen: el operador y/o administrador del Telecentro designado por el Gobierno Municipal, autoridades locales o la Comunidad.• Debe estar dirigido a:<ul style="list-style-type: none">- Mínimo 5 (cinco) personas en telecentros con cinco computadoras- Mínimo 3 (tres) personas en telecentros con tres computadoras. <p>La cantidad de personas debe ser coordinada con los representantes de la Comunidad, que podrían definir la participación de más comunarios.</p> <p>Como número máximo de personas capacitadas son 10.</p>
La capacitación debe ser realizada en el Telecentro	Existe un mínimo de 3 personas para cada Telecentro. Situación que se encuentra descrita en el documento de TBC para cada tipo de Telecentro en la página 17 punto B.3
Cronograma de la Capacitación, todos deben comenzar al mismo tiempo?	Entel asignara los Telecentros gradualmente, a confirmación de instalación. La empresa debe presentar un programa general, y el cronograma de capacitación por departamento.
El tiempo de 7 meses para llevar adelante la capacitación es flexible?	Todo estará en función del cronograma que presente la empresa y como referencia debe tener los 7 meses de tiempo establecido para llevar adelante la capacitación nacional.



TEMAS TRATADOS	ACLARACIÓN
La Capacitación complementaria que llevará adelante Entel será en cada ciudad?	Entel coordinará con la empresa adjudicada la realización de la capacitación podría ser regionalmente.
Cuántas computadoras tiene cada Telecentro?	Cada Telecentro tiene 5 computadoras, 2 sillas por computadoras. En otros casos tienen 3 computadoras y 2 sillas por computadora.
Que marca tienen los Telecentros Satelitales	Esta información se proveerá al finalizar el proceso a la empresa o empresas adjudicadas.
Se requiere idiomas nativos para llevar adelante la Capacitación?	El capacitador deberá tener conocimientos de idiomas nativos para hacerse entender y poder transferir los conocimientos.
El pago de la capacitación es parcial? Existen anticipos?	El pago de manera parcial contra la realización de la capacitación de los grupos de Telecentros asignados.
Qué porcentaje de Telecentros están disponibles para realizar la capacitación?	Un 50% esta coordinación será realizada con Sede Nacional, se asignará un grupo de Telecentros para iniciar la Capacitación.
La coordinación de la capacitación será realizada con Sede Nacional.	Será coordinada con Sede Nacional de Entel, pero supervisada por un representante de cada regional.
La Capacitación deberá ser mínimo 12 horas, para esto se puede programar la capacitación uniendo a varias comunidades?	No, la capacitación debe ser realizada en cada Telecentro y con los responsables de cada Telecentro con el fin de que se familiaricen con su Telecentro.
No sería posible que Entel provea de cronómetros tésters a cada Telecentro? Para que ayude a la capacitación?	Equipos de alineación de Satélites y otros no son considerados porque el objeto de la capacitación es que los administradores de los Telecentros sean capaces de resolver problemas básicos para el funcionamiento de cada Telecentro.
La capacitación debe programarse para 2 días, debido a que el tiempo mínimo de capacitación son 12 horas?	Esta situación la tiene que proveer la empresa, también ayuda mucho la experiencia del capacitador.
Con el interés de cubrir un territorio nacional, la propuesta técnica debe ser una sola? O varias para cada Telecentro.	La propuesta técnica (metodología) puede ser una misma que será aplicada a todos los Telecentros.

CONSULTAS REALIZADAS POR CORREO ELECTRÓNICO

TEMAS TRATADOS	ACLARACIÓN
C.1 Represento a la empresa Constructora (JUPUS SRL) del departamento de Pando, entre nuestras actividades definidas en nuestro objeto está el desarrollo y aplicación de proyectos tecnológicos de telecomunicaciones, y contamos con los profesionales que pueden asumir el reto de capacitación el área demandada, sin embargo no tenemos la experiencia requerida, realizar una asociación accidental con una institución educativa de otra ciudad diferente a Cobija o Trinidad, me habilita para ser proponente?	Si, es posible realizar la sociedad accidental. Pero la institución Educativa debe presentar los respaldos solicitados. La experiencia de la institución educativa es de 2 años situación que fue descrita en el documento de TBC, punto C.2 página 18.
C.3 Los participantes (capacitados) recibirán alguna bonificación económica? (por traslados por ejemplo)	Las capacitaciones se realizaran en cada Telecentro, es decir la empresa instaladora debe realizar la



TEMAS TRATADOS	ACLARACIÓN
en esos departamentos los habitantes no siempre están cerca a sus centros de trabajo.	capacitación en la localidad indicada. Los administradores de los Telecentros no recibirán ninguna bonificación económica, pero si deberán recibir certificación y materiales de la capacitación. Una vez finalizado el proceso de Licitación Pública se proporcionará los contactos de los Administradores de los Telecentros a la empresa o empresas adjudicadas.
C.4 Se consideran refrigerios durante el tiempo de capacitación?	No está previsto, pero si el proveedor por iniciativa de su plan de trabajo lo sugiere, es válido.

TEMAS TRATADOS	ACLARACIÓN	MODIFICACIÓN
C.2 Que zonas o lugares están habilitados sus telecentros en los departamentos de Pando y Beni?, para planificar el presupuesto.	La Propuesta Económica debe describir el presupuesto unitario por Telecentro y global para todos los Telecentros de cada Departamento.	Se Modifica el T.B.C. en la página 3 y 15 (número de Telecentros, que puede variar en un + -10%); se añade el Anexo 3 que detalla la cantidad de Telecentros por cada Municipio a nivel nacional.

El Asesor Legal realizó las recomendaciones para la presentación de los documentos legales requeridos en el Sobre A "Documentos Administrativos".